

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	BY
------	----

公表日 令和8年 3月 31日

家庭数: 40 令和8年 3月 20日

回収数 34(85%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	41%	6%	6%	47%	・食器や絵カードのかしえていただき非常に助かります。 ・保育園での様子を見てもらっているので、教材については分からない。 ・園の教材を使用 ・訪問支援の教材の内容がわからない ・いろいろご準備いただいています ・支援に何が必要かわからない ・支援に必要なものをすぐにご準備いただけてます。 ・お支度カードが用意されていてスムーズに対応出来た。	訪問支援は、直接支援よりも間接支援が圧倒的に多いため、教材の必要な場面が少ない(特に地域の小中学校)。こちらから教材の提供を行った場合については保護者に周知をしていく。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	62%	3%	0%	35%	・WEB中心で顔出し不要、苗字のみで守られてると思います。 ・配慮されています。 ・兄弟を連れても大丈夫という配慮もいつもいただいています。 ・個人LINEでのやりとりは私としては気軽に相談できますので助かっております。 ・ズームでできるから助かる	基本的に1対1の面談をオンラインで実施しているため、プライバシーは守られている。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・具体的な支援計画を伝えられた。 ・毎回丁寧にどれを重点的に見てきたと報告を受けております。 ・説明もいただけています。実際のその目的にあった取り組みもされていると感じます。 ・採算中の様子をフィードバックしてもらえるので助かります ・契約時の説明やオンラインでの保護者会にて詳しく説明していただきました。 ・園、保護者両方に説明がありました ・現在、近い予定、未定全ての面で説明いただいております。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	94%	3%	3%	0%	・毎月連絡をいただいています ・急なお休みにもご対応いただいております。 ・園にも相談して頂いてます。 ・相談の上決定しています ・こちらの意向を確認して頂いています。 ・学校側の受け入れに難あり ・訪問先との調整のため仕方がないと思いますが、様々な科目の様子も知りたいです ・幼稚園や学校と私たち保護者の要望をすり合わせてくれて、決定しています ・保護者の意向を充分に聞いてもらえました。 ・前月や月の始めにご相談を受けております。 ・保育園のスケジュールに沿った回数でした。	先方によっては、保育所等訪問の受け入れが難しい場合があり、何度も繰り返し説明を行った事例がある。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	71%	9%	0%	20%	・子供の特性を理解して支援していただきました。 ・どれくらいの方が訪問支援を利用しているかわからないです。 ・子どもを良く知っての方が毎回来ていただいています。 ・小さなことから見ていただいています。 ・学校側の受け入れ問題もあるため、わからない ・人数は不明ですが、状態に応じた支援体制だと思います ・安心してお任せしています。 ・安心して任せられています。	現状必要な人員は確保できているが、今後拡充していくとしたら、もう少し人員を増加する必要がある。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	0%	0%	12%	・子供の特性を理解してアドバイスをくだります。 ・訪問先の都合で直接支援ができないのは残念ですが、間接支援でアドバイスをいただけるのが有り難いです ・訪問時の様子も的確に報告してくれており、子どもの発達や困りごとを理解した上で介入してくれているのがわかる ・専門性のある支援のおかげで、より子どもが園生活に参加できるようになりました。 ・私の相談に対してでは今回はこの辺を重点的に見てますね！と提案してくださいます。 ・ハードルを上げずにゆっくりと支援していただきました。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	91%	0%	3%	6%	・常に相談に乗ってもらいながらその時の気持ちに一緒に考えていただいています。 ・しっかり考えてくれます ・必要となってくる課題も適切で、また希望の持てるような計画だと思います。 ・学校の様子を見てくれるので良いです。 ・細かな聞き取りをして頂き、本人と保護者の意向を汲みとった個別支援計画だと思う ・細かく支援計画書を作成いただけています ・ニーズに沿った支援計画だと思います ・子供の特性、ニーズを十分理解して作成してもらっている ・担任の先生もBYさんへの指導が難しいくらい依存度高いです。 ・かなり好意をもってくれている ・担任の先生とも情報共有ができています ・訪問先の意向はわかりません。 ・学校側に難あり ・訪問先や担任の意向が含まれているのかはわかりません ・担任との情報共有も密に行なって頂いており、担任の意向や要望も組み込まれていると思う ・連携をとりもっていただけてます。 ・担任の先生の話も聞いた上でいつもご助言をしてくださっているとのことでした。 ・担任の先生も一緒に連携しながらやってもらいました。	訪問先の意向が反映することができない場合があった。保育所等訪問支援の理解を促進していく。
	8	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	58%	9%	6%	27%	・行く考えて頂いています ・大きな流れとその時の悩み両方考えながらやってもらってると思う ・行われています。トイレ、食事、遊びのルール等助かります。 ・支援計画の内容と授業内容に差異があり、計画に沿った支援を行うのは困難であるように感じます ・訪問後の報告で本人の様子や支援方法、支援を行なったことにより本人がどうなったかなど細かく記載されており、個別支援計画と照らし合わせながらわかりやすく書いて頂いている ・支援計画を改めて見ました。計画に沿って行ってくださってます。	ガイドラインの内容が周知されていなかった。ホームページ等で見える形にしてい。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	0%	0%	18%	・満足している ・支援内容が適切に設定されていると思います。 ・ガイドラインの内容がよくわかりません。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	・訪問支援後の報告書で確認してます。 ・行われています。トイレ、食事、遊びのルール等助かります。 ・支援計画の内容と授業内容に差異があり、計画に沿った支援を行うのは困難であるように感じます ・訪問後の報告で本人の様子や支援方法、支援を行なったことにより本人がどうなったかなど細かく記載されており、個別支援計画と照らし合わせながらわかりやすく書いて頂いている ・支援計画を改めて見ました。計画に沿って行ってくださってます。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	・相談の上実施いただいています。 ・担任と一緒に考えながらやっていただいています。 ・訪問先の園からも満足しているとのこと聞いていたため、ご配慮して支援していただいていると思います。 ・訪問先(幼稚園)からも担任のスキルアップにつながり、今後も積極的に受け入れしていきたいとお話し頂いている ・訪問先に配慮しているように感じます ・満足している ・学校ときちんと相談の上日程調整してもらっています	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	0%	0%	3%	・契約時に説明いただきました。 ・丁寧に説明いただいた	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	6%	0%	3%	・訪問後の報告書で確認しています。 ・半期から3か月に1回いただいております。 ・訪問はしてもらってるが具体的にどうしたらいいかはまだ助言がない ・丁寧に説明をしていただきました	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	68%	0%	0%	32%	・下の兄弟がいて参加までは出来ませんでした ・毎月丁寧にしてもらって印象です。 ・zoomやラインYouTubeなどみえます ・お知らせは定期的にいただいています ・定期的な保護者会とかで話があります。 ・情報共有いただいています ・特性についてのお話をして頂いています ・ペアレントトレーニングや研修会についての情報は提供されていないように思います。 ・サロンでは定期的に学ぶ機会があります。 ・なにかあれば相談できる状態にある ・保護者会は他事業所より頻繁に行っていたいております。	サロンの定例会やYouTubeなど、SNSなどに関心の低い保護者様へ向けて、紙面など届く形を検討していく。
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	・川崎病寛解しておりますが、共通理解していただいております。 ・HUGで情報共有ができています ・本人の様子をよく理解してくれており、変化があった時は帰宅後もフォロー・連絡を頂いたり、手厚く見てくださっている ・細かく気になっている事を伝えて下さります ・課題について共有してくださっているため、私自身も再認識するきっかけをいただいています ・やりとりがLINEなので気軽に相談させてもらってます！	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	0%	0%	15%	・いつもLINEでの返信は早く対応していただいているので、その時の悩みに対して早く一緒に考えてもらっています。 ・きちんと対応されています。 ・頻度もちょうど良く助かっております。 ・臨機応変に対応いただいています ・面談時にアドバイスをいただいています ・保護者会、別途WEBでいただいております。 ・都度相談させていただきます	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	3%	0%	6%	・グループ、地域コミュニティのようにいただいております。 ・いつも親身に話を聞いて頂いています。 ・いつも利用者に寄り添った支援をしていただいています。 ・本人も楽しみにしている ・安心して色々ご相談させてもらっています。 ・気軽に悩みを相談できるので助かっています。見えない面での様子も丁寧に報告していただき感謝しています。 ・保育園訪問だと後日や担任からの話だったので…その場での共感とまではいきませんでした	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	79%	0%	0%	21%	・ラインでやり取りできるので助かる ・担任との協力や家族へのアドバイスはしてもらっている印象です。 ・時間をすぐにとって対応してくださります ・疑問点や不安な際は、連絡するとレスポンスが早くありがたい ・いつも迅速で助かります	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	・こちらからの連絡に対してすぐにお返事をいただけるので、一歩踏み出して説明いただいております。助かります。 ・配慮されていると思います ・色々手厚いです。 ・子どもの様子、親の意向は十分に理解していただいた上でいつも取り組んでいただいております ・なかなか出来ない時期もありました。	事業所側からのこまめな連絡に努めていく。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	73%	9%	3%	15%	・担任と相談して進められていた ・担任からも助かっていると言ってくれています ・丁寧に、相談に乗ってくださるとのことです ・きちんと対応されています。 ・こちらからはわからない ・訪問先の都合で連携ができているとは思いません ・訪問先との細かいやりとりはわかりません。 ・依存度高く助かります。	保育所等訪問支援の理解を促進していく。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	61%	9%	6%	24%	・わからない ・他社さんも保育所支援を他児童にもされてるようで適切に話し合えてきております。 ・よく話し合いが行われています。 ・情報共有していただいています ・話し合いは行われていると思いますが、具体的にはわかりません。 ・連携ができているように思わないので ・担任からも、疑問点などは都度解消できるような体制を作ってもらっているとお話し頂きました ・訪問先の園から話し合いの時間があるとのこと伺っております。 ・きちんと対応されています。 ・担任からも気になるところは聞いていますと聞いています。	保育所等訪問支援の理解を促進していく。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	・見に行くと気になるところは聞いていますと聞いています ・大雑把にやりやすいです ・事細かく共有してくださります。 ・先生とも共有してくださっています ・行ったら教えてください。 ・細かな様子やアドバイスなどわかりやすくまとめて頂いている ・HUGで共有できていると思います ・メールや書面でわかりやすく共有していただいております。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	70%	9%	0%	21%	・発信されています。 ・LINEでお知らせがあります。 ・定期的にお話しがあります ・積極的にされていると思います ・アプリで活動の様子が見れます。 ・発信されていると思うのですが、私自身が確認取れておりません。	公式LINEやSNSが苦手な保護者にどのように届けるか検討していく。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	・見えてはいませんが、してもらっていると思います。 ・きちんと対応されています。 ・配慮がされていると思います。 ・不信任を感じたことはありません。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	56%	6%	0%	38%	・うる覚えですみませんが、防災訓練時に訪問いただきました。共有出来ると認識しております。 ・分からない ・連携していると思います。 ・連携しているのが分かりません	事前に安全面への配慮等のご説明をしていく。
満足	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	79%	3%	0%	18%	・されていると思われます。 ・きちんと対応されています。 ・配慮がされていると思います。 ・安全面で配慮されています。	
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	97%	0%	0%	3%	・息子に聞いてみましたが、嫌じゃないよと言っていました。 ・BYさんのWEB面談すると寄ってきて興味津々です。 ・こども園の先生からすごく懐いていると伺ってます。 ・楽しそうに通ってます ・お陰さまで、最近は慣れたようです。 ・先生が来るのを喜んでいました ・全く嫌がっていません。 ・訪問支援があると安心しているようです。 ・来てほしいくらいです ・「先生が見に来てた」と子供が話しています ・BYが来てくれる日を楽しみにしています ・特に気にしていません ・安心してると、訪問先の園から聞いております。 ・先生が来る日だよと言っても嫌がる印象はありません。 ・わからない	

