

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 BY

公表日 2026年3月31日

家庭数:16 2026年3月20日

回収数 16(100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	31%	0%	19%	・活動の写真で確認していますが、問題ないと考えます。 ・4月からは場所が広くなるので問題ありません。 ・子どもたちが十分に活動できるスペースが確保されていると思います。 ・動く活動では、スペースの確保が難しいと思う ・他事業所と比べると、少し狭いように感じました。 ・現在は仮居室の為、大きさはまだ確保出来ていないように感じます。	小さな教室からスタートさせていただき、ご利用者様にはご不便をおかけしたこともあったと思います。安全面に配慮して活動でき、この1年間を過ごすことができました。令和8年度より教室が新しくなり、活動がしやすくなります。お子様にとって思い切り活動できる場所になるよう工夫します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	44%	31%	6%	19%	・適切だと思います。 ・人件費などの会社の事情だとは思いますが、他の放デイと比較すると職員数は少ないように感じます。 ・送迎なども先生がされていたので、他小学校との下校時間が違うと通所できないこともありました。 ・信頼できるので良いです。 ・4月から職員が増えるようなので問題ありません。	開所したばかりでご利用者様にはたくさんご協力をいただき、感謝しております。今年度より職員を増やし、皆様により利用しやすい環境づくりに努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	69%	6%	0%	25%	・分かなければ、説明していただきたい。 ・活動により使う空間がわかりやすくなっていると思います。 ・教室の環境は写真の情報しかないのでもよくわからないです。 ・直接現場を見たことがないのでわかりません。 ・勉強するスペースが確保されている。 ・こども主体でやりたい学習をスムーズに行える動線ができていると思う。 ・見える化されて良いです。 ・スッキリとしていて色分けなどされたので集中できる環境だと思いました。 ・机上学習スペースと、その他の活動スペースが明確に構造化されていると思います。 ・バリアフリーではないような気がしました。新しい教室はバリアフリー化になっていたのので、使用しやすそうです。 ・考えて生活空間を使ってくださっていると思う。 ・清潔感があります。 ・過ごしやすい空間だと思います。 ・我が家も見習いたいらい、とても綺麗で過ごしやすそうな環境だと思います。 ・色々な物が置いてあって良いです。 ・Hugでの活動の様子を見せて頂いている際は、とても整理整頓されており清潔感のある空間だと感じている ・スッキリとしていて色分けなどされたので集中できる環境だと思いました。	今ある環境の中で、最大限の構造化に努めました。お子様には比較的わかりやすく活動できていた様子でした。この1年の経験を活かし、新しい教室の構造化、設備設置に活かしていきます。見学しいつでも承っておりますので、ぜひご来室をお待ちしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・清潔感があります。 ・過ごしやすい空間だと思います。 ・我が家も見習いたいらい、とても綺麗で過ごしやすそうな環境だと思います。 ・色々な物が置いてあって良いです。 ・Hugでの活動の様子を見せて頂いている際は、とても整理整頓されており清潔感のある空間だと感じている ・スッキリとしていて色分けなどされたので集中できる環境だと思いました。	あえて様々なものがある空間で活動する場所やお子様に合わせて集中できる環境をつくるなど調整して活動してまいりました。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・とても色々とみていただき、ありがとうございます。 ・子供も楽しそうに話していたので受けられていると思います。 ・色々な事を良く勉強されていると思います。 ・専門的な支援が受けられていると思います。 ・1人1人全く違うプログラムが組まれていて難しいです。 ・どう声をかけるべきか等、よくみて頂いています。 ・一つの物事に対して、多方面からのアプローチをしてくださり、子どもの理解力も上がっていると感じる。 ・宿題をやったり遊んでいる時に何かあったら声をかけてくれるので良いです。 ・毎回、目標に対しての活動と評価をしていただけた。 ・いつも本人に寄り添って対応して頂いています。	引き続き専門性を活かした療育をしてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・支援プログラムがあることが知らなかった。 ・主体性を意識した支援内容だと思います。 ・子どもに合った支援がされていて良いです。 ・子供の主体性を良く考えられていると思います。 ・目標を立て、それに伴って支援を行なっている。 ・有言実行で、素晴らしいと思っています。	会社HPに掲載していますので、これからも周知を行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・支援目標を立てて実施されていると思います。 ・細かく計画支援書も作成していただき助かっています。 ・丁寧に聞き取りしてもらっています。 ・作成時に一緒にじっくりと考えて頂けてます。 ・細かな部分まで、モニタリング時間を取りをしていただき、満足のいく個別支援計画を作成して頂いて ・時期でちゃんと更新の時話し合うので確認できます。 ・保護者の意見をよく聞いて下さり、反映してもらえると嬉しいです。 ・ニーズや課題に沿った支援計画だと思います。 ・的確に作成されています。 ・しっかりと計画が作成されていると思います。 ・子どもに合わせて計画されます。	今後も面談で丁寧にさせていただきながら、お子様・保護者様のお気持ち、ニーズをもとに支援してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	81%	6%	0%	13%	・適切に設定されていると思います。 ・具体的にわかりやすい支援内容だと思います。 ・本人支援はもちろんのこと、家族に対しても的確なアドバイスを頂けてる。 ・家族支援もしっかりとやって頂いています。 ・本人はもうろん親の支援もしていただいています。 ・家族支援と移行支援のめんが思い浮かばない。	通常の支援の他にご家族との面談や学校・他機関との連携を行っております(家族支援・移行支援)。その上で、お子様の将来のことを保護者の方と一緒に考えていきたいと思っていますので、いつでもご相談ください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・とてもよく、みていただいていると思っております。 ・計画通りの支援と臨機応変な対応をしてもらっています。 ・計画をベースに柔軟に対応してもらっています。 ・現在の状況を伝えし、その都度、対応して頂いています。 ・毎回行くと評価されているので出来てると嬉しいです。 ・計画に沿った支援内容だと思います。 ・週予定や月予定表などがあれば、分かりやすい。	来年度より予定表ができるよう準備しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87.5%	0.0%	0%	12.5%	・BYタイムなど、独自のプログラムを設けたり個々に合わせて活動してる様子が分かる。 ・考えて工夫してくださっていると思います。 ・長期休みや日々の活動でも、様々なプログラムがあるように思います。 ・実験や調理など様々な活動をさせていただき本人も楽しそうでした。 ・よくわからないです。 ・目標がありそれに取り組める環境があります。 ・親が出来ない研究出来なものを、個々に合わせてやっていただいたり、ありがたいです。	今ある環境と、お子様の希望から活動内容を決め、実践していきました。BYの強みである学びにつながる活動をこれからも行っていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	6%	25%	44%	・時間があれば友達と遊んでいます。 ・思いあたらない。 ・きょうだい児のお子さんたちと関わるがありました。 ・児童館へは行った事があるようです。 ・放デイがスタートしてから初年度であり、また1時間半という限られた時間の中で、地域交流は難しいと感じる。 ・他の子どもと交流してののかわからないです。 ・利用者同士の関わりはあると思いますが、利用者以外の交流の話は聞いたことがないです。 ・確認したことがないのでわかりません。 ・1度のみ、児童センターで活動がありました。別の日に行っているかどうか分からないので、どちらともいえないと回答しました。	何度か児童館へ行くことができました。また、講演会のイベントを開催し、スタッフとして参加いただいたお子様や実際に来場してくださった方もいらっしゃいます。ありがとうございました。今後は、地元のお祭りの参加など地域との交流をより活発にしていきたいと考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・わかりやすく説明していただきました。 ・個別で詳しい説明がありました。 ・丁寧に話をさせていただきました。 ・1対1での細かな説明を受け、とてもわかりやすかった。 ・契約時にきっちりと説明がありました。	ご利用者様との齟齬が生じないよう説明をさせていただいております。今後もし不明点がありましたらご相談ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	6%	0%	6%	・行なわれている。 ・疑問点に關しても、的確に答えて頂きわかりやすかった ・書類も頂き、説明も受けました ・口頭で示しながらだったと思いますが、よく覚えていません	計画書は療育支援システムよりいつでも閲覧可能・控えを書面にてお渡ししております。説明させていただいたタイミングより丁寧に説明させていただきます。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	81%	6%	0%	13%	・zoomでの保護者会で、情報収集や学ぶ機会があると思います ・参加する機会があれば、行ってみたい ・イベントの紹介をしていただきました ・様々な企画や、情報発信をして頂いていると感じる ・サロンで定期的に学ぶ機会があります ・困っているときに相談できる ・YouTubeなど色々情報を発信しているので、情報を取得しやすい	今後もBY会社として情報発信をしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	87.5%	0.0%	0%	12.5%	・よくお伝えしていただいています ・送迎の時に様子を聞くことができますが、4月からはお会いできる機会が減るので不安もあります ・細かく本人のことを理解してくれており、少し不安定なときなどは帰宅後もフォローの連絡をくださりありがたい ・しつかりと情報共有できています ・どんな支援が必要かわかります ・LINEを通して細かな情報共有がすぐできました ・送迎時やHUGで、様子を把握することができます ・相談しやすいので、とても助かります	今後も密に連絡を取り合いしたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	81%	0%	0%	19%	・面談の機会はまだありません ・行われています ・面談時の助言が助かります ・細かい話を聞いていただいています ・アプリでのサービス提供記録や送迎の際にも話を聞いたりすることができました ・定期的な面談で確認しています ・学校での出来事や、不安などにも共感・アドバイスをしてくれている	面談はいつでも承っておりますので、ご希望がありましたらお知らせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	81%	0%	0%	19%	・行なわれている ・いつも親身になって話を聞いて頂いています ・本人もとても楽しみに通っている ・いつも子供の性格に合わせた支援をしていただきました ・よくわからない ・いつも共感的に支援してくださっています	お子様に合わせて支援を行っております。必ず最後は笑顔で帰れることを最終目標に、その日の活動や学習内容・促し方を考え接しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	44%	19%	0%	38%	・参加出来ればいいみたい ・家族への支援もして下さっています ・分かりません ・きょうだい同士の交流やきょうだいへの支援があるのかはわかりません ・定期的な保護者会(オンライン)や、年末など節目の時期で保護者・きょうだいの交流する機会を企画してくれている ・きょうだいも参加させて頂いています ・サロン・イベントなどの交流があります ・イベントでたくさんの保護者の方々と交流する機会がありありがたいです ・交流する機会があるが、私がまだ登録していない ・何か対面での集まりがあったら嬉しい	保護者会は不定期でしたが、3回行いました。ご家族様同士での交流会はサロンとして開催しております。ご興味のある方はぜひご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	6%	0%	19%	・いつも余った時に相談等していましたが、日時が決まっていたのでしょうか。申し訳ありません ・対応してもらってます ・困った時は迅速に対応して頂いています ・悩み事や相談事も随時対応して頂いています ・保護者同士の連絡手段が電話の他にLINEなので、すぐ連絡を取り合う事ができるためとても強みだと思います ・あまり相談してないのでわかりません ・すぐに対応していただいたと思います ・周知はされていますが、申入れをしたことがないので対応については分かりません ・状況に合わせて、日数を増やす提案などをしてくれたので助かりました	いつでもご相談を受け付けています。何かありましたらご連絡ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87.5%	0.0%	0%	12.5%	・いつも配慮してくださっています ・子どもに対してはよく見てくれると思います ・とても良くして頂いています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	87.5%	0.0%	0%	12.5%	・長期休暇の際など、発信していただいていると思っています ・行なわれている ・LINEで連絡があります ・様子などわかる様になってます。写真など ・ホームページやLINEで発信されています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・十分留意されていると思います ・特に問題があった事はありません ・保護者会でB Yの子どもの連の様子の写真がありましたが、顔は隠してもらえると安心です	内部での集まりの際にも個人情報を取り扱いについては十分留意したいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44%	13%	0%	44%	・まだ参加したことがありません ・見たことがない ・周知、説明されています ・周知されています ・マニュアルのことは分かりますが、子ども達は避難訓練をしています ・訓練に聞いている聞いていませんが、対策はされていると思います ・細かくまとめている ・マニュアルもどのような訓練をしているのかもわかりません ・子どもたちのプログラムに取り入れられているのかわかりません	各種マニュアルを周知していきたいと思います。避難訓練を実施しましたが、お子様全員が参加できるよう来年度は日程を調整していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37.5%	12.5%	0%	50%	・避難訓練があったり、子どもたちへの学びがあるのが分からない ・行われていると思います ・避難訓練に参加していました ・どのような訓練をしているのか分かりません ・気をつけてもらっていると思います ・周知されています ・計画についてはよくわかりません ・十分な支援があると思います ・先生方の目が行き届いているので大丈夫だと思います ・緊急事態になったことがないので、分からない ・されていると思います ・速やかな連絡がありました ・事が起きた場合、実際どのように対応するか細かく説明をしてくれているのでわかりやすい ・緊急連絡先の共有はされていると思います ・怪我をした時に処置等対応して頂きました	避難訓練を実施した際に災害について取り上げ、お子様に話しました。訓練は、お子様全員が参加できるよう来年度は日程を調整していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	81%	0.0%	0%	19%	・周知されています ・計画についてはよくわかりません ・十分な支援があると思います ・先生方の目が行き届いているので大丈夫だと思います ・緊急事態になったことがないので、分からない ・されていると思います ・速やかな連絡がありました ・事が起きた場合、実際どのように対応するか細かく説明をしてくれているのでわかりやすい ・緊急連絡先の共有はされていると思います ・怪我をした時に処置等対応して頂きました	計画は作成しておりますが、より周知できるよう仕組みを検討していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	0.0%	0%	19%	・先生が大好きです ・楽しそうに通っているので問題ないと思います ・安心できる場として通所しています ・いつもB Yを楽しみにしています ・心のよりどころになっています ・場所慣れに時間がかかる方ですが、慣れるのが早かったように思います ・毎回、楽しみにしてる様子が伺えるので私も嬉しい ・学習支援がメインなので、楽しみではないかと思います ・とても楽しみにしています ・BY好き、楽しい、と言っています ・その日の出来事を楽しそうに話してくれます ・本人から「次のBYはいつ？早く行きたいな」などと会話の節々が聞けるので、とても楽しみにしていると思う	日ごろから保護者の方とすぐに連絡が取れる環境にあるため、事業所として大変ありがたく感じています。緊急時は速やかにご連絡させていただきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	87.5%	0.0%	0%	12.5%	・先生が大好きです ・楽しそうに通っているので問題ないと思います ・安心できる場として通所しています ・いつもB Yを楽しみにしています ・心のよりどころになっています ・場所慣れに時間がかかる方ですが、慣れるのが早かったように思います ・毎回、楽しみにしてる様子が伺えるので私も嬉しい ・学習支援がメインなので、楽しみではないかと思います ・とても楽しみにしています ・BY好き、楽しい、と言っています ・その日の出来事を楽しそうに話してくれます ・本人から「次のBYはいつ？早く行きたいな」などと会話の節々が聞けるので、とても楽しみにしていると思う	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	81%	13%	0%	6%	・よくしていただいています。ありがとうございます ・いつも手厚い支援本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします ・いいつもお世話になっています！新しい教室も楽しみにしております ・娘にとってはなくてはならない存在です ・4月からは活動場所も新しくなり、親子共々今後がますます楽しみです ・今の所入りたい日は入れているので満足しています ・ほぼ満足していますが、子供自身の成長が感じられない時もあります ・いつも丁寧に対応していただき、満足しています	今後もBYは利用者様のニーズを頂戴しながら成長し続けます。ご要望がありましたらいつでもご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	87.5%	0.0%	0%	12.5%	・よくしていただいています。ありがとうございます ・いつも手厚い支援本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします ・いいつもお世話になっています！新しい教室も楽しみにしております ・娘にとってはなくてはならない存在です ・4月からは活動場所も新しくなり、親子共々今後がますます楽しみです ・今の所入りたい日は入れているので満足しています ・ほぼ満足していますが、子供自身の成長が感じられない時もあります ・いつも丁寧に対応していただき、満足しています	今後もBYは利用者様のニーズを頂戴しながら成長し続けます。ご要望がありましたらいつでもご相談ください。